



Anleitung zur Entsperrung von Smartphones, Tablets und Computer

Damit ein Gerät angekauft oder durch eine andere Person benutzt werden kann, wird vorausgesetzt, dass die Apple-ID oder andere Reaktivierungssperren entfernt wurden.

Die Vorgehensweise für die Entfernung ist in dieser Anleitung Schritt für Schritt beschrieben.

Sollten Sie dennoch Fragen haben, rufen Sie einfach unseren Kundendienst, Telefon 0848 310 310, an.

Inhalt:

- 1. <u>iPhone, iPad, iPod (iOS Geräte)</u>
- 2. Mac (Mac OS)
- 3. Apple Geräte via iCloud
- 4. Android Geräte
- 5. <u>Windows Geräte</u>



1. iPhone, iPad, iPod (iOS Geräte)



Schritt 1. Öffnen Sie die App «Einstellungen»

Schritt 2. Tippen Sie auf «Allgemein»





Schritt 3. Scrollen Sie bis «Zurücksetzen» und wählen Sie es an

11:28		D,
<pre></pre>	ein	
Hintergrundaktualisierung	g	×
Einschränkungen	Ein	>
Datum & Uhrzeit		>
Tastatur		>
Sprache & Region		>
Lexikon		>
iTunes-WLAN-Sync		>
VPN	Nicht verbunden	>
Regulatorische Hinweise		>
Zurücksetzen		>
Ausschalten		

Schritt 4. Wählen Sie anschliessend «Alle Inhalte & Einstellungen löschen»





Schritt 5. Sie erhalten eine Meldung mit der Frage, ob ein iCloud-Backup erstellt werden soll. Wenn Sie kein Backup haben, sollten Sie unbedingt ein Backup erstellen.

> Anschliessend können Sie «Jetzt löschen» wählen. Wenn Sie ein anderes iOS Gerät mit Ihrer Apple ID in Betrieb haben, benötigen Sie kein Backup. Sie können folglich gleich «Jetzt löschen» wählen





Schritt 6. Sie werden aufgefordert, Ihren Sperrcode einzugeben (dies ist eine zusätzliche Sicherheitseinstellung).

11:28		
	Code eingeben	Abbrechen
	Code eingeben)
1	2 ABC	3 DEF
4 _{бні}	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 wxyz
	0	\otimes

Schritt 7. Allenfalls werden Sie zusätzlich aufgefordert, einen Einschränkungscode einzugeben. In Normalfall ist der Code mit dem Sperrcode identisch.

11:28		
	Code eingeben	Abbrechen
Einschr	änkungscode ei	ngeben
1	2 ^BC	3 DEF
4 6H1	5 JKL	6 MNO
7 PORS	8 TUV	9 wxyz
0		\otimes



Schritt 8. Bestätigen Sie, dass Sie das Gerät löschen wollen



Schritt 9. Es erfolgt noch eine Meldung, dass das Löschen nicht rückgängig gemacht werden kann. Sie müssen nochmals Ihr Einverständnis zur Löschung geben:

11:29		
Allgemein	Zurücksetzen	
Alle Einstellung	gen zurücksetzen	(
Alle Inhalte & E	instellungen lösc	hen
Netzwerkeinst	ellungen	
Tastaturwörter	buch	
Home-Bildschi	irm	
Standort & Dat	tenschutz	
Möchtest du wir und Ein:	rklich fortfahren? Alle stellungen werden gel	Medien, Daten öscht.
Dies ka	nn nicht widerruten wi	erden.
i l	Phone löschen	
	Abbrechen	



Schritt 10. Es öffnet sich ein Fenster mit einer Eingabemaske für Ihr Apple-ID-Passwort.

1	13:21								ŝ	•••
< E	inste	ellung	gen	Ap	ople-	ID				
			Nat	tase	cha vss@	W	yss vin.cl	5		
Na Pa	Apple-ID-Passwort Gib das Apple-ID-Passwort für "natascha.wyss@bluewin.ch" ein, um "Mein iPhone suchen" zu deaktivieren.				>					
Za	ih	Pass	wort					?		
	L	Abl	brec	hen		Dea	ktivi	eren		
4	ic	Cloud	i .							
Ą	, il	Tune	s & A	App S	Store	•				>
1	Familienfreigabe Reto >				>					
q	w	е	r	t	z	u	i	0	р	ü
а	s	d	f	g	h	j	k	1	ö	ä
¢		у	x	С	۷	b	n	m		\bigotimes
	123			Lee	rzeic	hen			Retu	rn
0			_				_			

Schritt 11. Geben Sie Ihr Passwort ein und tippen Sie auf «Deaktivieren».

Schritt 12. Nach Eingabe des richtigen Passworts, wird Ihr Gerät von der iCloud abgemeldet.

Ihr Gerät ist nun komplett zurückgesetzt und von jeglichen Apple Diensten entkoppelt



2. Mac (Mac OS)

Schritt 1. Wählen Sie im Menü "Apple" > "Systemeinstellungen" > "iCloud"

Wenn Sie vor dem Abmelden eine Kopie Ihrer iCloud-Daten auf Ihrem Mac behalten möchten, wählen Sie die entsprechenden Markierungsfelder aus. Klicken Sie dann auf "Kopie behalten"



Schritt 2. Klicken Sie anschliessend auf "Abmelden".

••• < >	iCloud	Q Suchen
	ICloud Drive	Optionen
	🗹 🏀 Fotos	Optionen
	🗹 🕵 Mail	
John Appleseed j.appleseed@icloud.com	🗹 📕 Kontakte	
Accountdetails	🗹 📆 Kalender	
Familie einrichten	C Erinnerungen	
	🗹 🧭 Safari	
	🛛 🗾 Notizen	
	iCloud	5 GB von 5 GB benutzt
Abmelden	Dokumente Fotos und Videos	Backups Verwalten

Das Gerät ist nun von Ihrer Apple-ID getrennt. Weitere Optionen, was Sie vor dem Verkauf Ihres Mac tun können, finden Sie <u>hier</u>



3. Apple Geräte via iCloud

Dieser Prozess muss dann angewendet werden, wenn sich das Gerät nicht mehr bedienen lässt.

- Schritt 1. Öffnen Sie über ein anderes Gerät den Webbrowser (Safari, Firefox, Chrome etc.) und rufen Sie folgende Seite auf <u>www.icloud.com</u>
- Schritt 2. Melden Sie sich bei Ihrer iCloud an:

Bei	iCloud anmelden
Apple-ID	Füllen Sie dieses Feld aus.
	Apple-ID merken
Apple-I	O oder Passwort vergessen?

Schritt 3. Geben Sie Ihre Apple-ID und Ihr Passwort ein. Bestätigen Sie über den Pfeil neben dem Passwort.

Bei iCloud anmelden
pascal@oortlin.oli
·······
Apple-ID merken
Apple-ID oder Passwort vergessen?



Schritt 4. Klicken Sie auf dem nächsten Bildschirm auf «iPhone Suche». Falls Sie eine «Zwei-Faktor-Authentifizierung» eingerichtet haben, brauchen Sie den Code nicht einzugeben.

Zwei-Faktor-Authentifizierung
Eine Nachricht mit einem Bestätigungscode wurde an deine Geräte gesendet. Gib den Code ein, um fortzufahren.
Keinen Bestätigungscode erhalten?
Oder schneller Zugriff auf: iPhone-Suche Apple Pay Apple Watch-Einstellungen

Schritt 5. Klicken Sie anschliessend im oberen Bereich auf «Alle Geräte». Nun erscheint eine Liste mit sämtlichen Geräten, die mit Ihrer Apple-ID verknüpft sind:





Schritt 6. Wählen Sie das zu entfernende Gerät aus und klicken Sie darauf (es wird mit «offline» angezeigt). Das untenstehende Fenster wird geöffnet.

WICHTIG: Bitte unbedingt «Aus dem Account entfernen» anwählen und nicht «iPhone/iPad/MacBook löschen». Es kann ca. 20 Sekunden dauern, bis «Aus dem Account entfernen» auftaucht.



Schritt 7. Es öffnet sich ein letztes Fenster. Bestätigen Sie dieses mit «Entfernen»





4. Android Geräte

Der Ablauf bei Android Geräten ist ähnlich. Je nach Marke, Benutzeroberfläche und Android Version gibt es Abweichungen.

Schritt 1. Öffnen Sie die Einstellungen



Schritt 2. Tippen Sie auf allgemeine "Verwaltung". Falls nicht vorhanden auf "System"





Schritt 3. Wählen Sie «Zurücksetzen» oder «Optionen zurücksetzen»



Schritt 4. Tippen Sie anschliessend «Auf Werkseinstellung zurücksetzen» (Alle Daten löschen)





Schritt 5. Danach erscheint unter «Persönlich» das aktive Google Konto auf dem Gerät.

Wählen Sie «Zurücksetzen»

Image: Second Secon

< AUF WERKSEINSTELLUNGEN ZURÜCKSETZEN

- Heruntergeladene Apps
- Musik
- Bilder
- Alle anderen Benutzerdaten
- Apps und Inhalt des Dienstanbieters

Der Schlüssel für die Entschlüsselung von

Dateien auf der SD-Karte

(Nach dem Zurücksetzen des Geräts auf die Werkseinstellungen können verschlüsselte Dateien auf der SD-Karte nicht mehr verwendet werden.)

Sie sind aktuell bei folgenden Konten angemeldet:

PERSÖNLICH



verkaufen6330@gmail.com

TIPP

Sie können Ihre Daten mit Smart Switch auf eine SD-Karte oder ein USB-Speichergerät sichern, bevor Sie Ihr Telefon zurücksetzen.

SMART SWITCH





Schritt 6. Bestätigen Sie zum Abschliessen mit «Alles löschen»



Ihr Gerät wird gelöscht und neu gestartet. Alle Geräte-Sperrungen sind damit aufgehoben



5. Windows Geräte

Bei Windows-Geräten wird ebenfalls empfohlen, angelegte Benutzerkonten zu löschen und das Gerät auf Werkzustand zurückzusetzen. Die Datenlöschung ist aber grundsätzlich auch mit passwortgeschützten Konten möglich.

BIOS-Passwörter sowie Diebstahlschutz-Technologien wie «Mein Gerät suchen» oder «Anti-Theft» müssen jedoch entfernt werden, damit ein Gerät nach dem Verkauf weiterverwendet werden kann.

Um «Mein Gerät suchen» zu deaktivieren, gehen Sie wie folgt vor:

- Schritt 1. Melden Sie sich mit Ihrem Microsoft Benutzerlogin bei <u>account.microsoft.com/devices</u> an
- Schritt 2. Wählen Sie das Gerät an, welches Sie entfernen möchten indem Sie auf «Details anzeigen» klicken bzw. tippen. Wenn der Dienst «Mein Gerät suchen» deaktiviert ist, müssen Sie nichts unternehmen





Schritt 3. Wählen sie «Weitere Aktionen» und anschliessend «Laptop/PC entfernen»

Micro	osoft Konto	Ihre Informationen	Datenschutz	Sicherheit	Zahlung und Abrechnung \sim	Die
	DESKTOP-VKK2UNP 20A7005KMZ					
	Weitere Aktionen 🐱		1			
Status	Support erhalten		erät suchen			
	Apps erhalten					
Installiere Gerät ber	Entfernen der Cloudsich persönliche Einstellung Geräten	nerung für en von allen	i den Integritäts n Microsoft-Kor	- un <mark>d</mark> Sicherh nto an.	eitsstatus zu erhalten. Wenn	das
Informat						
<u>Neuigke</u>	Laptop entfernen					

Schritt 4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben «Ich möchte Laptop/PC jetzt entfernen» und klicken Sie «Entfernen»

Laptop entfernen	
Nach dem Entfernen von Laptop:	
wird sie hier nicht mehr angezeigt	
DESKTOP-VKK2UNP 20A7005KMZ	
ch möchte Laptop jetzt entfernen	
Abbrechen	Entfernen

Das Gerät wird nun in der Liste Ihres Microsoft Accounts nicht mehr angezeigt und «Mein Gerät suchen» ist deaktiviert.



Um das BIOS-Passwort zu entfernen gehen Sie bitte wie folgt vor:

Jedes Konfigurationsmenü sieht unterschiedlich aus. Nachfolgend finden Sie die Anleitung anhand von zwei Beispielen, wie ein BIOS-Passwort entfernt werden kann. Sofern Sie das Passwort nicht selber aktiviert haben, wenden Sie sich an Ihren System-Administrator.

Schritt 1. Fahren Sie den Computer herunter

- Schritt 2. Schalten Sie den PC ein und drücken Sie die Taste um ins «BIOS Setup Utility» zu gelangen. Dies wird oft ganz zu Beginn im Startbildschirm angezeigt. Meist handelt es sich um einzelne Tasten oder Kombinationen wie beispielsweise «Enter», «Del», «F1», «F2», «Alt+Del» oder auch gedrückt halten der Lauter-Taste (bei Surface Geräten).
- Schritt 3. Passwort-Einstellungen sind normalerweise im Bereich «Security» zu finden. Wählen Sie «Set Supervisor Password» oder gleichbedeutendes



Surface UEFI	
PC information Security Devices Boot configuration About Exit	UEFI password St up a password to restrict access to the Surface UEFI settings. Users will be required to enter the password to make changes to these settings when the password is set. Ad or Change Secure Boot Secure Boot is Enabled with Microsoft & 3rd party CA key configuration What is Secure Boot? Enable TPM (recommende) Mate is the TPM?



Schritt 4. Bestätigen Sie mit dem aktuellen Passwort, falls Sie dazu aufgefordert werden. Die Felder zum Erstellen eines neuen Passworts lassen Sie bitte leer. Bestätigen Sie nötigenfalls mit der Enter-Taste

Main Advanced	PhoenixBIOS Setup Util	ity xit
Supervisor Password Is User Password Is Set User Password Set Supervisor Password on boo	ord Is: Set Clear I Enter] Issword Unter Set Supervisor Passwo Enter Current Password I Enter New Password I Confirm New Password I	Item Specific Help Supervisor Password controls access to the setup utility.
Enter Accepts Esc Exit		
Enter a system password Passwords may contain a combination of letters, numbers and the special characters [!@#\$^&*0?<>{[]=+]]. The minimum length is 6 characters and the maximum length is 128 characters. Providing a blank password will remove the system password, allowing users to open Surface UEFI settings without providing a password.		
		OK Cancel

Schritt 5. Speichern Sie die Änderungen und verlassen Sie das BIOS Setup Utility über «Exit»